

ЗАВОД OSNOVA (надалі - Виробник), висловлює подяку за Ваш вибір.

Цей документ підтверджує, що металопластикові/алюмінієві конструкції та склопакети виготовлені відповідно до вимог ДСТУ EN 14351-1:2020, ДБН В.2.6-31-2021, ДСТУ Б В.2.6-48:2008, ДСТУ EN 1279-1:2022.

Згідно даного гарантійного талону, Виробник зобов'язаний усунути дефекти металопластикових/алюмінієвих конструкцій та склопакетів впродовж всього гарантійного терміну, за умови дотримання споживачем правил експлуатації та догляду.

ГАРАНТІЯ НАДАЄТЬСЯ:

1. На збереження цілісності профілю (відсутність прихованих виробничих дефектів) - протягом 5 років;
2. На гумові ущільнювачі (відсутність розтріскувань та відшарування) - протягом 2 років;
3. На герметичність склопакетів (проникнення вологи крізь герметизуючі шари) - протягом 5 років;
4. На механічну функціональність фурнітури (відсутність прихованих виробничих дефектів) - протягом 5 років. За винятком дверної фурнітури (натискні гарнітури, офісні ручки, дотягувачі, замки, дверні петлі, циліндри), на яку надається гарантія - протягом 3 років;
5. На збереження налаштувань елементів фурнітури - протягом 6 місяців;
6. На монтажні роботи по встановленню металопластикових/алюмінієвих конструкцій при умові, якщо ці роботи виконуються особисто Виробником та проведені по замовленню споживача із застосуванням пароізоляційних і гідроізоляційних стрічок, відповідно до норм ДСТУ-Н Б В.2.6-146:2010 - протягом 5 років.

ГАРАНТІЯ НЕ ПОШИРЮЄТЬСЯ:

1. На металопластикові/алюмінієві конструкції та склопакети, виготовлені та встановлені за наполяганням споживача з порушенням технологічних вимог або технічних обмежень Виробника, які не відповідають вимогам ДСТУ EN 14351-1:2020, ДБН В.2.6-31-2021, ДСТУ Б В.2.6-48:2008, ДСТУ EN 1279-1:2022, ДСТУ-Н Б В.2.6-146:2010;
2. На пошкодження, які виникли під час експлуатації конструкції/склопакета: порвані ущільнювачі, розбиті або тріснуті склопакети, пошкоджений профіль, ушкоджена в підсумку невмілого поводження або забита будівельним сміттям фурнітура;
3. На пошкодження, які виникли завдяки впливу високих температур, хімічних засобів (кислот, розчинників, використання засобів з кислотами) або надмірної вологи;
4. Якщо було потрапляння фарби, будівельної штукатурки, бетону або інших сторонніх предметів;
5. Якщо мало місце встановлення між рамою та стулкою сторонніх предметів;
6. Якщо мало місце навантаження стулки додатковою вагою або застосування надмірної сили;
7. У випадку надзвичайної ситуації (руйнування будівель, пожежа, вибухи, стихійне лихо - землетрус, повінь та ін.);
8. На руйнування склопакета внаслідок термошоку;
9. Якщо були спроби самостійного ремонту або порушення правил експлуатації;
10. На вилугування склопакетів, внаслідок впливу будівельних робіт.

Гарантійні обов'язки Виробника щодо металопластикових/алюмінієвих конструкцій та склопакетів не включають витрати на ремонт в приміщенні, монтаж/демонтаж або інший матеріальний збиток, пов'язаний з гарантійним випадком.

ПРАВИЛА ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА ДОГЛЯДУ

Для підтримки правильного функціонування металопластикових/алюмінієвих конструкцій та склопакетів, необхідно регулярно (один раз на рік) проводити періодичне обслуговування.

До періодичного обслуговування, відноситься:

- змащення рухомих елементів фурнітури;
- очищення водовідвідних отворів від бруду;
- огляд, очищення та змащування силіконовим мастилом гумового ущільнювача;
- огляд кріпильних елементів фурнітури.

ДОГЛЯД ЗА ПРОФІЛЕМ

За своїми хімічними властивостями профіль недостатньо стійкий до впливу кислотних розчинів або розчинників. Тому металопластикові/алюмінієві конструкції, необхідно мити звичайним мильним розчином або спеціальними миючими засобами, що не містять розчинників, кислот або абразивних речовин.

ОЧИЩЕННЯ ВОДОВІДВІДНИХ ОТВОРІВ ВІД БРУДУ

Водовідвідні отвори розташовані в нижній частині коробки. Їх легко виявити, відкривши стулку. При проведенні періодичного обслуговування, необхідно оглянути водовідвідні отвори і у разі потреби очистити їх від забруднень.

ДОГЛЯД ЗА ФУРНІТУРОЮ

Всі елементи фурнітури слід оберегти від забруднень чи фарбування. Для збільшення терміну їх використання слід не менше 2-х разів на рік змащувати всі рухомі складові частини мастилом, що не містить смол та кислот (наприклад, технічним вазеліном або моторною оливою). Відкривання і закривання стулки повинні відбуватися плавно, без використання сили. Не допускається застосування засобів, що порушують антикорозійне покриття фурнітури!

ДОГЛЯД ЗА СЕНДВІЧ-ПАНЕЛЯМИ

При проведенні ремонту в приміщенні, де встановлені сендвіч-панелі, їх слід захистити від забруднення за допомогою захисної плівки. Не допускайте попадання піску, промислових розчинів, будівельного пилу та інших речовин на виріб. Не можна притуляти двері з сендвіч-панеллю до приладів опалення, або освітлення.

При монтажі металопластикових/алюмінієвих конструкцій із кольоровими сендвіч-панелями на вулиці, рекомендується встановлення навісу, що оберігає їх від прямого попадання сонячних променів, дощу, снігу. Захисну плівку на сендвіч-панелі обов'язково потрібно видалити з зовнішньої сторони відразу ж після висихання монтажної піни, але не пізніше 5 днів після монтажу.

Мити сендвіч-панелі допускається звичайною водою за допомогою щітки з м'якою щетиною, у разі необхідності можна використовувати простий мильний розчин. Не можна використовувати для миття занадто активні речовини (ацетон, розчинники, лужні розчини), їх застосування призводить до потемніння зовнішньої поверхні. Використання звичайних розчинників абсолютно непридатне для видалення плям із поверхні сендвіч-панелі, оскільки під їх впливом плями будуть інтенсивніше просочуватись вглиб, і видалення стане неможливим. Щоб надати поверхні сендвіч-панелі блиск можна застосовувати всі типи аерозолів по догляду за меблями (згідно з рекомендаціями на упаковці).

РЕКОМЕНДОВАНІ УМОВИ ЗБЕРІГАННЯ МЕТАЛОПЛАСТИКОВИХ/АЛЮМІНІЄВИХ КОНСТРУКЦІЙ

Металопластикові/алюмінієві конструкції не повинні зберігатися під прямими сонячними променями, інакше висока вірогідність підвищеного лінійного розширення профілю, та незворотна деформація виробу, особливо штапіка. Штапик більш схильний до деформації через те, що в ньому немає армування.

Також заборонено зберігати металопластикові/алюмінієві конструкції у стрейч-плівці під прямими сонячними променями, оскільки вони під нею нагріваються майже як у «термосі».

Ще більш схильні до деформації металопластикові/алюмінієві конструкції «в кольорі». Фізика цього дуже проста. Темні предмети нагріваються на сонці більше, ніж білі.

Так само зверніть увагу на тимчасове зберігання металопластикових/алюмінієвих конструкцій в стопках/пачках. При потраплянні прямих сонячних променів можливі викривлення, які знаходяться всередині, через «ефект лінзи».

Згідно ДСТУ-Н Б В.2.6-146:2010, пункт 12.4 - Віконні та дверні блоки, необхідно зберігати у сухих приміщеннях за температури не нижче $(5 \pm 1)^\circ\text{C}$. При зберіганні, треба враховувати вимоги нормативних документів на матеріали від виробників конкретного виду продукції. Не дозволяється зберігання металопластикових/алюмінієвих конструкцій на відкритих майданчиках. Під час зберігання металопластикові/алюмінієві конструкції і матеріали повинні бути віддалені від опалювальних приладів на відстань не ближче ніж 1 м. (пункт 12.5 ДСТУ-Н Б В.2.6-146:2010).

ДОГЛЯД ЗА СКЛОПАКЕТОМ

Склопакет не потребує ніякого спеціального догляду, за винятком захисту його від будь-якого механічного впливу, який може порушити його герметичність. А також, категорично заборонено завішувати склопакети плівками з дзеркальним відображенням (протисонячні захисні плівки), жалюзі, та іншими предметами, що може привести до такого явища, як термошок!

РЕКОМЕНДОВАНІ УМОВИ ЗБЕРІГАННЯ СКЛОПАКЕТІВ

Склопакети повинні зберігатися у закритих сухих опалювальних приміщеннях у розпакованому вигляді. При зберіганні склопакети повинні бути встановлені торцем на стелажі або піраміді перпендикулярно їх основи. Основа стелажу чи піраміді повинна бути повністю обклеєна гумою і мати нахил від 5° до 15° до горизонталі. Між склопакетами повинні бути встановлені прокладки із пробки або еластичних полімерних матеріалів. На стелажі або піраміді рекомендується зберігати склопакети однакових розмірів та одного виду.

МОНТАЖ СКЛОПАКЕТІВ

Монтаж склопакетів допускається робити при зовнішній температурі повітря не нижче 15°C . Температура в приміщеннях, застелених склопакетами, в зимовий період має бути не нижче 5°C . Монтажні герметики мають бути сумісні з герметиками для виготовлення склопакетів. При встановленні склопакетів і їх кріпленні в металопластикових/алюмінієвих конструкціях, не допускаються перекося і надмірне «обтискання» склопакетів штапиками і накладками. Склопакети, що встановлюються у вікнах, розташовувати на висоті не менше 0,2 м від рівня підлоги. Склопакети розташовувати на відстані не менше 0,3 м від опалювальних і нагрівальних приладів. При використанні склопакетів в місцях, де вони встановлюються не на просвіт (міжповерхові перекриття, будівельні конструкції і так далі), скло має бути зміцнене, щоб уникнути руйнування склопакету.

ЕКСПЛУАТАЦІЯ СКЛОПАКЕТІВ

При експлуатації склопакетів температура повітря в середині приміщень повинна бути не нижче 5°C і не вище 30°C та відносна вологість - не більше 60%. При більшій вологості в приміщенні, а також при низьких температурах повітря ззовні, можливе утворення конденсату на поверхні склопакету, оберненій всередину приміщення. При великій вологості атмосферного повітря, допускається утворення конденсату на зовнішній поверхні склопакету. При експлуатації склопакетів, виготовлених з незміцненого скла і скла з низькоемісійним покриттям, не допускається змінювати їх конструкцію, тобто наклеювати плівку, наносити малюнки і так далі, що може призвести до зміни їх оптичних характеристик (коефіцієнти спрямованого пропускання світла, відображення світла, сонячні характеристики і так далі). При виконанні обробних і інших видів робіт, необхідно дотримуватися заходів по захисту склопакетів від механічних ушкоджень і забруднень (попадання на скло будівельних матеріалів: цементного пилу, будівельних розчинів, штукатурних сумішей і інших агресивних речовин). При проведенні зварювальних робіт і різанні металу, склопакети необхідно захищати від потрапляння на них розжарених часток металу. При зміні умов експлуатації склопакетів (зміна температури і атмосферного тиску), допускаються прогини скла в склопакеті, що не призводять до його руйнування.

ЗБЕРІГАННЯ СКЛОПАКЕТІВ ПІД ПРЯМИМ УФ-ВИПРОМІНЮВАННЯМ БЕЗ ЗАХИСТУ

Зберігання склопакетів під прямим УФ-випромінюванням без захисту має бути зведене до мінімуму часу, необхідного для складання. Проте, згідно з нашим досвідом тестування стійкості полісульфідних герметиків до ультрафіолетового випромінювання, відповідно до EN 1279-4, початкова деградація продукту починає відбуватися, принаймні, після 72 годин дії прямого випромінювання (у поєднанні з високою вологістю). Відштовхуючись від даних результатів випробувань, ми можемо стверджувати, що готові склопакети можуть зберігатися ззовні, під прямим впливом ультрафіолетового випромінювання, максимум 6 днів без будь-якого негативного впливу на виріб.

Претензії не приймаються до склопакетів, якщо мають місце дефекти, допустимі ДСТУ Б В.2.7-122-2009 для скла марки М1. Гарантійне обслуговування проводиться протягом 30 (тридцяти) робочих днів з моменту надходження письмової заявки до відділу реклаamacii.

Власник виробів до закінчення гарантійного строку, повинен зберігати: - договір; - платіжні документи (чеки, рахунок-фактури і т.д.); - технічний паспорт. Після закінчення гарантійного терміну на продукцію, сервісне обслуговування проводиться заводом «Основа» або його офіційним дилером за окрему плату.

ГАРАНТІЯ OSNOVA - ЧІТКІ УМОВИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

5 РОКІВ

на збереження цілісності профілю

Детальні гарантійні умови, винятки, правила догляду та зберігання наведені у гарантійному талоні.

1 РІК

на герметичність склопакетів

5 РОКІВ

на механічну функціональність фурнітури

osnova.company

ДАНІ ЗАМОВЛЕННЯ ТА ПІДПИСИ

№ ЗАМОВЛЕННЯ

ДИЛЕР / ЗАМОВНИК

ВИРОБНИК

ПІДПИС

ДАТА ВИГОТОВЛЕННЯ

ДИЛЕР

ПІДПИС

ДАТА ПРИЙНЯТТЯ

ЗАМОВНИК

ПІДПИС

ДАТА МОНТАЖУ

ВИРОБНИЧІ ПОТУЖНОСТІ

Україна, Київська обл., м. Біла Церква,
проспект Незалежності, 85



САЙТ



TIKTOK



FACEBOOK



INSTAGRAM